附件1：明源云地产ERP应用支持服务清单

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项** | **产品内容说明** |
| 系统操作咨询服务 | 响应用户咨询，解答客户使用系统过程中的疑问以及客户端设置等相关问题，确保用户会正确使用软件。根据比选人需要，每年提供不少于1次的培训服务。 |
| 程序数据异常修复 | 对客户在使用系统中出现的程序界面数据异常等影响系统正常应用的相关问题进行修复，确保用户正常应用系统。 |
| 系统代操作服务 | 获得客户授权的情况下，协助客户进行如下相关的系统代操作服务：①流程调整；②权限调整；③组织角色、岗位配置；④参数配置。 |
| 数据服务 | 数据调整：由于客户业务变化、历史数据、用户误操作等原因，在获得客户方授权后，通过后台数据库进行零星调整或修复 |
| 标准产品故障排除 | 用户在使用明源ERP软件过程中出现的异常，影响到用户正常使用和操作，可以通过在线服务、热线服务渠道获得支持。 |

附件2：比选申请文件格式

比选申请书

三明生态新城明城康养投资开发有限公司（比选人）：

1.经研究并充分理解明源云地产ERP应用运维服务比选公告的各项条款及要求后，我公司对你公司的明源云地产ERP应用运维服务比选提出申请。我公司将接受并遵守比选公告所规定的各项条款，并提供以下比选申请文件：

（1）比选申请人基本情况表；

1. 授权委托书（如有）；
2. 业务软件运维业绩；
3. 报价函。

2.我公司承诺如下：

（1）我公司及其拟派出的人员未被依法禁止投标、未存在财产被冻结或接管的情况或处于从业限制期限内。

（2）我公司在收到中选通知书后，在中选通知书规定的期限内按照比选公告规定及要求与比选人签订合同；

（3）我公司所提交信息材料、比选材料、证明材料真实可靠，并对其真实性承担相应的法律责任。

联系地址：

联系人：

联系电话：

比选申请人：（盖单位公章）

            日期： 年 月 日

**1-1.比选申请人基本情况表**

**比选申请人基本情况表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 比选申请人全称 |  | | |
| 资质等级及业务范围 |  | | |
| 法定代表人姓名 |  | 职 务 |  |
| 比选申请人地址 |  | 邮政编码 |  |
| 联系电话 |  | 传 真 |  |
| 成立日期 |  | 职工人数 |  |
| 基本情况简介： | | | |

比选申请人： （*盖单位公章*）

法定代表人或其委托代理人： （*签字或盖章*）

日期： 年 月 日

**注：**

**（1）须附上营业执照的复印件，并加盖单位公章；**

**（2）上述各类证书发生变更的，应办理完变更手续方可参加比选，并以发证机关核准的变更为准；否则为证书无效进行评定。**

**1-2.授权委托书（如有）**

授权委托书

本人 **（姓名）** 系 **（比选申请人名称）** 的法定代表人，现授权委托我公司职工 **（姓名） 、 （身份证号码）** 为我公司全权代理人，以本公司名义参加明源云地产ERP应用运维服务比选活动。代理人在比选过程中所签署的一切文件和处理与之相关的一切事务，我公司均予以承认。

申请单位：  （盖单位公章）

法定代表人： （签字或盖章）

委托代理人： （签字或盖章）

 日期：   年  月  日

**注：比选申请人须提供法定代表人、委托代理人身份证复印件并加盖单位公章。**

**1-3.业务软件运维业绩**

业务软件运维业绩

**注：比选申请人须提供业务软件运维业绩合同复印件，合同款发票复印件（该业绩任一笔合同款即可）并加盖单位公章。软件采购合同范围含运维的，视为运维业绩。**

**1-4.报价函**

报价函

|  |  |
| --- | --- |
| 比选项目名称 |  |
| 比选申请人名称 |  |
| 报价（含税） | 人民币（大写）每年 元整（小写： 元/年） |
| 合同期限 |  |
| 备注 |  |

申请单位：  （盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人： （签字或盖章）

 日期：   年  月  日